



*Detergenza ecologica - Environmentally friendly detergency - Ökologische Reinigungsmittel - Détérgence Écologique*

## **CARTA DEI VALORI AZIENDALI**

Bensos di Silvia Palladini & C. s.a.s. intende mantenere e sviluppare il rapporto con gli stakeholders - ossia i lavoratori, i clienti, i fornitori, le aziende e le istituzioni che sono coinvolti nell'intero processo - nella massima fiducia reciproca, operando nel rispetto delle leggi e regolamenti nazionali e internazionali, respingendo ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Obiettivo di Bensos e' fornire detersivi e cosmetici a basso impatto ambientale e tossicologico rispettando i seguenti principi di comportamento aziendale:

1. contribuire alla salvaguardia dell'ambiente, immettendo sul mercato prodotti le cui caratteristiche di basso impatto ambientale siano misurabili sui singoli componenti, oppure e meglio direttamente sui prodotti finiti;
2. contribuire alla salute collettiva e specificamente dei propri dipendenti e/o collaboratori, limitando drasticamente l'uso di sostanze che presentino caratteristiche di tossicità a lungo termine per la specie umana;
3. contribuire alla tutela degli ecosistemi acquatici locali, limitando drasticamente o meglio annullando l'uso di sostanze altamente tossiche per gli organismi acquatici;
4. mantenere il piu' possibile aggiornate le conoscenze in ambito tossicologico ed ecotossicologico, garantendo a clienti e lavoratori impegno e buona fede nella selezione delle caratteristiche sopra elencate delle materie prime utilizzate;
5. promuovere il miglioramento delle condizioni di vita dei propri collaboratori e/o dipendenti, offrendo quando possibile l'opportunita' di crescere dal punto di vista formativo e professionale e favorendo un'organizzazione del lavoro compatibile con le esigenze famigliari;
6. comportarsi in modo conforme alle leggi applicabili al settore detergenza, nonche' ai regolamenti fiscali e contributivi, promuovendo la trasparenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
7. rispettare i termini di pagamento concordati con i fornitori, nell'intento di mantenere buoni rapporti con le aziende della filiera e contribuire a migliorare le condizioni di vita dei loro dipendenti e delle loro comunita'; in caso di mancato rispetto di questo punto, Bensos s'impegna a gestire l'errore con la maggior celerita' possibile;
8. privilegiare, quando possibile, la scelta di fornitori aventi marcate caratteristiche di eticità e di equita' sociale;
9. astenersi dall'offrire, promettere, concedere o sollecitare indebiti vantaggi per ottenere o conservare un mercato o un altro indebito vantaggio;
10. adottare tariffe e politiche di prezzo in linea con quelle di mercato, al fine di disincentivare meccanismi di concorrenza sleale e ribasso delle tariffe di mercato;
11. astenersi dall'esercitare indebite ingerenze nelle attivita' politiche della comunita' locale.

Il rispetto di tali principi viene perseguito, sotto il profilo organizzativo, mediante un sistema di regole codificate (procedure e istruzioni di lavoro) e la raccolta di dati (fra i quali: parametri tecnici e tossicologici delle materie prime; parametri per la valutazione dei fornitori; non conformita' interne ed esterne) monitorati e confrontati con indicatori prestabiliti.

Villanuova s/C, 22/05/2015

In fede

il Titolare  
(Dr. Silvia Palladini)