



Detergenza ecologica - Environmentally friendly detergency - Ökologische Reinigungsmittel - Détérgence Écologique

## POLITICA PER LA QUALITA'

La BENSOS sas è produttore di detersivi e detergenti ecologici per uso domestico e professionale

### Fornisce i seguenti prodotti:

Detergenti per superfici  
Detersivi per bucato  
Detergenti per la cucina  
Prodotti detergenti per hotel e per aziende  
Detergenza cosmetica e creme per la persona  
Accessori e materiali di consumo

### Fornisce i seguenti servizi:

Spedizione presso il cliente  
Definizione di prodotti su specifiche del cliente

### La Politica

Obiettivo primario è la soddisfazione del cliente, pertanto attua un monitoraggio continuo in ogni fase del processo, dalla accettazione dell'ordine, fino alla fornitura finale e costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi della qualità.

- Tutti i processi sono improntati alla comprensione delle esigenze del cliente, sia espresse che inesprese, sia presenti che future;
- Tutto il personale, interno ed esterno, è informato e consapevole della politica aziendale;
- Attenzione al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità realizzata attraverso l'impegno di ogni operatore;
- Le competenze, gli strumenti e le attrezzature sono continuamente aggiornati e migliorati, tramite contatti diretti e costanti con docenti universitari, associazioni di categoria, pubblicazioni, convegni, fiere, fonti bibliografiche.

Ver.2 del 24/06/2021, ristampa 21/12/2022